

Số: /BC-UBDNGS15

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV (Từ ngày 20/10/2025 đến ngày 14/11/2025)

Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kết quả công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV (Kỳ họp) diễn ra từ ngày 20/10/2025 đến ngày 14/11/2025, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO CỦA CÔNG DÂN

Để chủ động tổ chức công tác phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, ngày 14/10/2025, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đã tổ chức Hội nghị phối hợp triển khai công tác tiếp công dân và ban hành Kế hoạch số 1594/KH-UBDNGS15 ngày 15/10/2025 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV; bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 (Kế hoạch) đến các Bộ, ban, ngành, Ủy ban nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để triển khai thực hiện có hiệu quả.

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp, tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, khi công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cơ bản đều chấp hành theo đúng nội quy, quy định tiếp công dân tại Trụ sở. Việc tiếp, hướng dẫn công dân được đảm bảo tuân thủ đúng quy định pháp luật, tình hình an ninh trật tự bên trong Trụ sở được đảm bảo. Tuy nhiên, bên ngoài Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội vẫn còn tình trạng công dân tập trung đông người, căng băng rôn, hô khẩu hiệu, làm mất an ninh trật tự¹. Các công dân này khi được các cơ quan chức năng hướng dẫn, vận động, tuyên truyền và tổ chức tiếp thì các điều chấp hành đúng nội quy tại Trụ sở và các quy định pháp luật về tiếp công dân.

Tình trạng công dân đi khiếu kiện lưu trú dài ngày nhằm tạo áp lực với các cơ quan trung ương vẫn còn nhưng về cơ bản đã giảm so với các Kỳ họp trước. Ghi nhận cao điểm nhất vào ngày 21/10/2025, có 65 công dân của 15 địa phương tập trung khiếu kiện tại trung tâm Hà Nội². Các lực lượng chức

¹ Đoàn 08 công dân tỉnh Quảng Ninh; Đoàn 30 công dân tỉnh Nghệ An đứng xếp hàng, căng băng rôn, khẩu hiệu trước cổng Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội.

² Đoàn khiếu kiện đông người gồm 19 công dân thuộc phường Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa; 46 công dân của 15 địa phương thuộc diện đơn lẻ, chây ỳ: Quảng Ninh 08 công dân. Lâm Đồng 08 công dân, Gia Lai 06 công dân, Ninh Bình 05 công dân; Lào Cai 04 công dân, thành phố

năng và tổ công tác đã tiến hành đồng thời nhiều biện pháp, vận động tuyên truyền, thuyết phục, đưa các công dân này về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội để được tiếp, hướng dẫn theo đúng quy định pháp luật. Tại trung tâm Thành phố Hồ Chí Minh, không có tình trạng các công dân lưu trú dài ngày để khiếu kiện, tình hình an ninh trật tự được đảm bảo.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ CÔNG TÁC PHỐI HỢP

1. Kết quả tiếp các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan chức năng đã tiếp tổng cộng **401** lượt với **1.038** công dân đến trình bày **403** vụ việc, có **36** lượt đoàn đông người. Trong đó có **151** vụ việc khiếu nại, **39** vụ việc tố cáo và **213** vụ việc kiến nghị, phản ánh.

Trong tổng số **403** vụ việc, Thường trực Tiếp công dân Quốc hội đã trực tiếp tiếp, giải thích, hướng dẫn đối với **131** vụ việc; Thường trực tiếp công dân của Thanh tra Chính phủ tiếp **256** vụ việc, đại diện Văn phòng Chính phủ tiếp **08** vụ việc; đại diện Ủy ban kiểm tra trung ương tiếp **04** vụ việc, đại diện Văn phòng Chủ tịch nước tiếp **03** vụ việc và đại diện Văn phòng Trung ương Đảng tiếp **01** vụ việc.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như: đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; liên quan đến lĩnh vực tư pháp, phần lớn là đề nghị người có thẩm quyền kháng nghị theo thủ tục giám đốc thẩm, tái thẩm các bản án, thi hành các bản án đã có hiệu lực pháp luật, nội dung tranh chấp chủ yếu liên quan đến hợp đồng kinh tế, tranh chấp quyền sử dụng đất, khiếu kiện các quyết định hành chính hoặc kêu oan trong tố tụng hình sự...

Trong kỳ báo cáo, có 02 việc của công dân thuộc danh sách 226 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội. Các vụ việc này đều được vận động, tuyên truyền, hướng dẫn công dân chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Việc tiếp, hướng dẫn, tiếp nhận và chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện theo đúng quy định pháp luật. Chú trọng kết hợp giữa việc tiếp, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại tố cáo, vận động công dân trở về địa phương hoặc chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết vụ việc của các cơ quan có thẩm quyền khi đã được giải quyết đúng quy định pháp luật.

2. Đoàn đông người

Hồ Chí Minh 03 công dân, Tây Ninh 03 công dân, Thanh Hóa 02 công dân, các tỉnh có 01 công dân gồm: Hưng Yên, An Giang, Cao Bằng, Điện Biên, Hải Phòng, Lạng Sơn, Đà Nẵng.

Trong kỳ báo cáo của Kỳ họp có 36 đoàn đồng người³ đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh. Trong đó chú ý với các đoàn sau:

(1) Các ông Nguyễn Văn Hà và ông Nguyễn Hữu Quảng làm đại diện đoàn 80 công dân, xã Hương Sơn, tỉnh Ninh Bình: đề nghị cơ quan có thẩm quyền sớm xem xét, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc Dự án khu nhà ở phục vụ khu công nghiệp Đồng Văn (Dự án TNR STARS Đồng Văn) thị trấn Đồng Văn, huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam (cũ) cho các hộ dân; (2) bà Nguyễn Thị Đào làm đại diện đoàn 50 công dân, phường Quỳnh Mai, tỉnh Nghệ An: khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án khôi phục Quốc lộ 1A mở rộng hành lang an toàn giao thông Quốc lộ 1A; (3) bà Nguyễn Thị Thanh Tâm làm đại diện đoàn 50 công dân, Trần Tử Bình, phường Nghĩa Đô, thành phố Hà Nội: đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra việc thi công xây dựng, việc huy động vốn, chuyển nhượng căn hộ tại Dự án Grand Sunlake Văn Quán; (4) ông Trương Văn Hiệp làm đại diện đoàn 10 công dân, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng: khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án Khu dân cư Đông Bắc Sơn Phong tại xã Cẩm Châu và phường Sơn Phong; (5) ông Vũ Văn Trường làm đại diện đoàn 08 công dân, khu phố 3, Đặc khu Phú Quốc, tỉnh An Giang: kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện việc bồi thường, hỗ trợ liên quan đến việc thu hồi đất của gia đình ông Trường và 07 hộ dân để thực hiện Dự án đường vòng quanh đảo Phú Quốc (đoạn qua thị trấn An Thới, xã Dương Tơ); (6) ông Lê Quang Ngọc làm đại diện đoàn 11 công dân là đại diện cho 95 hộ dân, Chung cư Hà Đô, số 200 đường 3/2 phường Hòa Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh: kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết về phí bảo trì diện tích sử dụng chung cho cư dân với chủ đầu tư.

Các vụ việc được Thường trực tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh tiếp, hướng dẫn hoặc chuyển đơn đến cấp có thẩm quyền để xem xét giải quyết và trả lời công dân theo quy định của pháp luật.

3. Công tác phối hợp

Công tác phối hợp tiếp công dân giữa các cơ quan trung ương gồm: Ban Tiếp công dân Trung ương - Thanh tra Chính phủ, Ủy ban Kiểm tra Trung ương, Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chủ tịch nước, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tiếp tục được chủ động, đạt hiệu quả.

Trên cơ sở Kế hoạch, các cơ quan trung ương và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã khẩn trương xây dựng kế hoạch tiếp công dân và thành lập

³ Thành phố Hà Nội có 13 lượt đoàn; Thành phố Hồ Chí Minh có 04 lượt đoàn; các tỉnh Bắc Ninh, Nghệ An, Hưng Yên, Ninh Bình có 03 lượt đoàn; tỉnh Thái Nguyên có 02 lượt đoàn; các tỉnh Hải Phòng, Lạng Sơn, An Giang, Tuyên Quang và thành phố Đà Nẵng có 01 lượt đoàn.

tổ công tác. Từ đầu Kỳ họp tới ngày 14/11/2025 ghi nhận 14 tổ công tác của các địa phương⁴ tới phối hợp cùng Ban Tiếp công dân Trung ương và tổ chức vận động 54 công dân chấp hành các quy định và trở về địa phương⁵.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung

Từ khi khai mạc Kỳ họp đến nay, công tác tiếp công dân được đảm bảo theo quy định của pháp luật; tình hình mất an ninh trật tự giảm nhiều so với Kỳ họp trước.

Công tác phối hợp tiếp công dân giữa các cơ quan trung ương; giữa cơ quan trung ương với Ủy ban nhân dân các địa phương và các lực lượng phối hợp đã được thực hiện tốt, chặt chẽ. Tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được giải quyết theo quy định, không phát sinh tình huống bất ngờ, công tác nắm tình hình được đảm bảo. Các tổ công tác của cơ quan trung ương và địa phương phát huy tinh thần trách nhiệm, hoạt động hiệu quả, đẩy mạnh công tác vận động, tuyên truyền công dân chấp hành đúng chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự chung tại địa phương cũng như tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Kiến nghị

Hiện tại, vẫn còn tình trạng công dân tới khiếu nại, lưu trú dài ngày, mặc dù đã được tiếp, hướng dẫn theo thẩm quyền, các cơ quan trung ương và tổ công tác địa phương đã giải thích, vận động nhưng số công dân này vẫn cố tình không chấp hành và thường xuyên tập trung đông người tại một số cơ quan trung ương, khu vực gần Tòa nhà Quốc hội. Để tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân trong thời gian còn lại của Kỳ họp, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng kiến nghị:

- Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Chính phủ, các Bộ, ban, ngành và các địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tiếp tục thực hiện có hiệu quả hoạt động các tổ công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự theo Công văn số 16720/CV/VPTW ngày 14/8/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng; Công văn số 3835/VP-CP ngày 27/8/2025 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

- Các cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân tiến hành rà soát, xem xét giải quyết các vụ việc đã được các cơ quan tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh tiếp và có văn bản chuyển đơn; đẩy mạnh giải quyết dứt điểm các vụ việc đã tồn đọng trong nhiều năm; chú trọng giải quyết các vụ việc có ý kiến chỉ đạo của

⁴ 14 tổ công tác gồm các địa phương: Lào Cai, Quảng Ninh, An Giang, Cao Bằng, Lâm Đồng, thành phố Hồ Chí Minh, Gia Lai, Tây Ninh, Tuyên Quang, Đồng Nai, Hưng Yên, Ninh Bình, Thanh Hóa và Gia Lai.

⁵ 54 công dân gồm: Thanh Hóa 24, Quảng Ninh 09, Đà Nẵng 09, Ninh Bình 05, Hải Phòng 01, Gia Lai 03, Lâm Đồng 02, An Giang 01.

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan trung ương; Xác định rõ trách nhiệm trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân;

- Bộ Công an tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng;

- Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan nâng cao hiệu quả giám sát, đôn đốc xử lý các vụ việc tại địa phương, ổn định tình hình, kéo giảm các vụ việc đông người nhằm đảm bảo an ninh trật tự;

- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục thực hiện có hiệu quả kế hoạch tiếp công dân; đẩy mạnh xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; các tổ công tác tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan trung ương trong công tác vận động, thuyết phục đoàn đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp đang lưu trú lâu ngày tại thành phố Hà Nội trở về địa phương để xem xét, giải quyết.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân (từ ngày 20/10/2025 đến ngày 14/11/2025) Kỳ họp thứ 10 - Quốc hội Khóa XV, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (để b/c);
- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội;
- Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Chính phủ; Văn phòng Quốc hội;
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
- Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Ban Nội chính;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Quốc phòng;
- UBND, Đoàn ĐBQH các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Ban Tiếp công dân TW tại Hà Nội và TP.HCM;
- Bộ Tư lệnh Cảnh vệ; Cục ANND (A02);
- Công an Tp. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
CHỦ NHIỆM**



Dương Thanh Bình

Phụ lục: SỐ LIỆU TIẾP CÔNG DÂN PHỤC VỤ KỲ HỌP THỨ 10, QUỐC HỘI KHÓA XV

(Ban hành kèm Báo cáo số: /UBNDNGS15, ngày /11/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát)

Ngày, tháng	Số lượt	Số việc	Số người	TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN TRUNG ƯƠNG							PHẦN LOẠI			Đoàn đồng người
				Ủy ban DNGS	Thanh tra Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	Văn phòng Chủ tịch nước	Văn phòng Trung ương Đảng	Ủy ban Kiểm tra Trung ương	Khuyết nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh		
20/10	25	25	43	10	13	2	0	0	0	0	16	2	7	1
21/10	19	21	28	9	12	0	0	0	0	0	8	6	7	1
22/10	26	26	26	11	14	1	0	0	0	0	15	2	9	0
23/10	38	38	118	11	27	0	0	0	0	0	10	2	26	6
24/10	17	17	37	5	10	0	2	0	0	0	5	3	9	2
27/10	22	22	31	7	15	0	0	0	0	0	11	5	6	1
28/10	28	28	141	9	19	0	0	0	0	0	11	2	15	4
29/10	17	17	35	3	14	0	0	0	0	0	8	1	8	2
30/10	29	29	146	8	20	0	0	1	0	0	5	2	22	5
31/10	7	7	8	3	4	0	0	0	0	0	1	1	5	0
3/11	12	12	69	4	8	0	0	0	0	0	3	1	8	1
4/11	21	21	35	5	11	1	0	0	4	8	2	11	2	
5/11	18	18	28	6	10	2	0	0	0	5	0	13	1	
6/11	28	28	92	9	19	0	0	0	0	10	2	16	2	
7/11	18	18	25	5	13	0	0	0	0	8	1	9	0	
10/11	11	11	24	7	4	0	0	0	0	6	1	4	1	
11/11	17	17	49	7	9	1	0	0	0	10	1	6	3	
12/11	19	19	44	5	14	0	0	0	0	5	1	13	1	
13/11	22	22	47	6	15	1	0	0	0	4	3	15	2	
14/11	7	7	12	1	5	0	1	0	0	2	1	4	1	
Tổng	401	403	1038	131	256	8	3	1	4	151	39	213	36	

